

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Dernière version du 01 aout 2018

Les présentes sont conclues entre :

- La société 9358-9570 Quebec Inc. dont le siege social se situe au 331 rue Lafontaine bureau 101 G5R 3B1 Rivière-du-Loup (Qc) Canada, société constituée aux termes des lois du Canada, ci-dessous nommée « Wazoom Studio »,
- et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par la société WAZOOM STUDIO, ci-après nommée le « Client ».

DEFINITIONS :

Assistance technique : Service chargé de conseiller le Client lors de l'installation et de l'utilisation de son Service par la fourniture de la documentation adéquate.

Client : Personne physique ou morale, signataire des conditions contractuelles générales et particulières de Wazoom Studio pour tout service souscrit auprès de Wazoom Studio.

Incident : Problème ou dysfonctionnement rencontré sur le Service et relevant de la responsabilité de Wazoom Studio. Sont considérés comme relevant de la responsabilité de Wazoom Studio les causes suivantes : problème matériel, réseau, électrique ...

Diagnostic : Recherches effectuées par Wazoom Studio à la demande du Client pour identifier un mauvais fonctionnement du Service.

Documentation : Wazoom Studio met à la disposition du Client un ensemble d'outils et documentations accessibles dans la base de connaissance.

Données personnelles : Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, adresse e-mail ainsi que toutes autres informations divulguées par le Client dans le cadre de sa relation avec Wazoom Studio. Sont visées également les informations qui pourraient être transmises par Wazoom Studio aux autorités judiciaires.

Identifiant Client : Compte Client pour tout service souscrit auprès de Wazoom Studio et permettant l'accès à l'interface de gestion.

Infogérance : Prestation spécifique réalisée par Wazoom Studio à la demande du Client et faisant l'objet d'une facturation.

Interface de gestion : *Espace client accessible sur la plateforme <https://clients.wazoom-studio.com> par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.*

Service : Désigne l'ensemble des services fournis par Wazoom Studio conformément aux contrats souscrits par le Client.

Site Wazoom Studio: Site web de la société Wazoom Studio accessible depuis le réseau internet à l'adresse <https://clients.wazoom-studio.com> à partir d'un accès internet.

ARTICLE 1 : OBJET

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de Wazoom Studio toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions juridiques, techniques et financières dans lesquelles Wazoom Studio s'engage avec le Client.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par Wazoom Studio sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de la société Wazoom Studio.

Les prestations offertes par Wazoom Studio à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de service.

ARTICLE 2 : OBLIGATIONS DE WAZOOM STUDIO

Wazoom Studio s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Wazoom Studio ne répond que d'une obligation de moyen.

ARTICLE 3 : RESPONSABILITE DE WAZOOM STUDIO

La responsabilité de Wazoom Studio ne sera pas engagée :

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à WAZOOM STUDIO au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable

de Wazoom Studio ("Cas de Force Majeure"), alors Wazoom Studio, sous réserve d'une prompte notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

- détérioration de l'application,
- mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
- divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client,
- faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel WAZOOM STUDIO n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,
- demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers,
- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

Le Client reconnaît que Wazoom Studio permet à d'autres utilisateurs du service d'installer leurs sites et serveurs dans ses installations. Wazoom Studio ne saurait aucunement être tenu responsable de quelques dommages, frais ou pertes occasionnés au Client (ni aux clients de ce dernier) en raison d'un acte ou du matériel d'un autre titulaire du service ou du défaut d'agir de la part d'un autre titulaire du service. La responsabilité contractuelle, délictuelle (notamment à cause de négligence), légale ou autre de Wazoom Studio envers le client (ou les clients de ce dernier) relativement à l'exécution ou l'inexécution, selon le cas, de quelque obligation découlant de la présente convention, en ce qui a trait à toute réclamation, quelle qu'elle soit, est limitée et ne saurait en aucun cas être supérieure à la totalité des frais payés par le client à Wazoom

Studio en vertu de la présente convention au cours de la période de trois (3) mois précédant immédiatement la date à laquelle une telle réclamation a pris naissance. Wazoom Studio ne pourra en aucun cas être tenu responsable de perte de profits ni dommages spéciaux, indirects, accessoires, incidents ou punitifs.

Wazoom Studio n'effectue aucune sauvegarde spécifique des données hébergées. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes. Le Client s'engage à communiquer, lors de la création de son compte client et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées exactes et mises à jour à Wazoom Studio.

Wazoom Studio se réserve la possibilité de demander des documents justificatifs au Client pour s'assurer de l'exactitude de ses informations.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Service. Wazoom Studio dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Wazoom Studio.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers. Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de l'administration de ses Services, Wazoom Studio ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou

règlements applicables aux Services du Client. Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus et des points visés aux conditions particulières, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Wazoom Studio d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels Wazoom Studio pourrait prétendre.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Wazoom Studio. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de Wazoom Studio à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir Wazoom Studio de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Wazoom Studio et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client s'engage à informer Wazoom Studio dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation, et dans les 24 heures de toute perte éventuelle des mots de passe.

Le Client, pour tout contact avec Wazoom Studio, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

Lorsqu'une activité suspecte (SPAM, violation du droit d'auteur, Attaque, Phishing, Contenu illicite, DoS, PortScan...) est détectée par Wazoom Studio ou signifiée par une tierce-partie, Wazoom Studio pourra contacter le Client par email (et éventuellement joindre une copie de la plainte reçue). Il est attendu du Client de répondre à la notification dans les délais impartis (24h ou 48h ou 72h dépendamment de la nature du cas) pour faire connaître ses remarques et intentions. Une absence de réponse pourrait entraîner la suspension / terminaison du service.

ARTICLE 5 : ASSISTANCE TECHNIQUE

5-1 outils et documentations fournis par WAZOOM STUDIO

Wazoom Studio met à la disposition du Client un ensemble d'outils et documentations accessibles sur le site <https://clients.wazoom-studio.com/>.

Cette page contient également les coordonnées permettant de prendre contact avec le personnel de Wazoom Studio.

Wazoom Studio met à la disposition du Client sur cette page :

- Un ensemble de documentations et guides techniques permettant une meilleure compréhension et utilisation du Service, (« Base de connaissances ») ;
- Des outils de communication permettant de connaître l'état des installations de Wazoom Studio ;
- Des interfaces permettant de visualiser en temps réel l'état du réseau de Wazoom Studio ;

Les coordonnées permettant de contacter l'Assistance technique de Wazoom Studio ;

- Un formulaire de déclaration d'Incident « Ouvrir une demande » ;
- Les coordonnées du service Infogérance pour la réalisation de prestations complémentaires faisant l'objet d'une facturation distincte (infogérance, intervention spécifique...).

Vérifications préalables :

En cas de dysfonctionnement du Service, il appartient au Client de consulter la Documentation et d'effectuer les tests techniques proposés par Wazoom Studio sur le Site Wazoom Studio. A défaut de résolution du dysfonctionnement rencontré, il appartient au Client de déclarer l'incident auprès des services de Wazoom Studio.

5-2 Procédure de déclaration d'Incident :

Pour déclarer un Incident, le Client doit remplir le formulaire ouvrir une demande disponible sur le site puis dans son interface de gestion dans laquelle il sera en mesure de retrouver les précédents tickets contenant les échanges électroniques entre le Client et WAZOOM STUDIO.

Il appartient au Client de remplir le formulaire proposé sur le Site Wazoom Studio et de communiquer dans ce cadre à Wazoom Studio le maximum d'informations sur son problème pour permettre la bonne réalisation du Diagnostic.

A cette fin, le Client autorise expressément Wazoom Studio et son personnel, à se connecter à son Service et à effectuer toute opération nécessaire à l'élaboration du Diagnostic tant au niveau matériel que logiciel.

A ce titre, Wazoom Studio se réserve le droit de refuser toute intervention si elle constate lors de ses recherches que le Client utilise le Service en violation des conditions générales et particulières de Wazoom Studio ou des lois et règlements en vigueur.

L'ensemble des échanges entre les parties et notamment les échanges électroniques et conversations téléphoniques feront foi de l'engagement du Client à l'intervention de Wazoom Studio.

5-3 Prise en charge de l'Incident et Élaboration du Diagnostic

Dans le cadre de cette procédure de déclaration d'Incident, Wazoom Studio sera amenée à effectuer un Diagnostic de manière à rechercher l'origine et la cause du dysfonctionnement rencontré. Si dans le cadre de ses recherches, Wazoom Studio détermine que le dysfonctionnement est un Incident c'est-à-dire qu'il relève de la responsabilité de Wazoom Studio, le coût afférent à la réalisation du Diagnostic sera entièrement assumé par Wazoom Studio conformément aux termes contractuels applicables au Service.

Le Client s'engage à ne pas recourir abusivement à l'Assistance technique. Wazoom Studio se réserve le droit de refuser la prise en charge d'une demande du Client si son comportement ou la fréquence de ses demandes sont de nature à dérégler le fonctionnement normal du service d'Assistance technique.

5-4 Résolution du Dysfonctionnement

A l'issue du Diagnostic, Wazoom Studio communiquera la cause du dysfonctionnement et orientera le Client vers les solutions techniques à apporter pour la résolution du problème rencontré.

A ce titre Wazoom Studio rappelle qu'elle n'est soumise qu'à une obligation de moyen.

ARTICLE 6 : DURÉE ET RENOUVELLEMENT DU SERVICE, TARIF

6.1. Durée

Le service est conclu pour une durée indéterminée. Wazoom Studio se réserve la possibilité de suspendre à tout moment le Service. Dans la mesure du possible, Wazoom Studio informera préalablement les utilisateurs du Service par le biais d'un message sur la mailing-liste créée pour la période de beta-test, encore sur le site de Wazoom Studio, ou encore par tout moyen que Wazoom Studio estime nécessaire.

6.2. Renouvellement de service

WAZOOM STUDIO peut être amené à ne pas renouveler le Service à son terme. Dans cette hypothèse Wazoom Studio s'efforcera d'en informer préalablement le Client et procédera à l'effacement de toutes les données stockées par le Client sur le Service. Le

Client s'engage de ce fait à procéder au rapatriement de ses données avant le terme du Service.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par Wazoom Studio, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par Wazoom Studio de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque, il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque soit effectivement reçu et traité par WAZOOM STUDIO avant l'expiration du Service. Wazoom Studio rappelle au Client que le traitement d'un paiement par chèque peut prendre dans certains cas plus de 5 jours ouvrés.

6.3. Tarif

Les prestations fournies par WAZOOM STUDIO sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de Services WAZOOM STUDIO. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par WAZOOM STUDIO de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour WAZOOM STUDIO d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des Services devront être exprimés auprès du Service Client de Wazoom Studio par l'intermédiaire de l'Interface de gestion du Client dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

ARTICLE 7 : RESILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

Le non-respect par le Client de ses obligations telles que définies par les présentes et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des services de Wazoom Studio et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur les services de Wazoom Studio et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers, entraînera le droit pour Wazoom

Studio d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Service, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels Wazoom Studio pourrait prétendre.

Au terme de ce Service, quel qu'en soit le motif, Wazoom Studio procédera à la suppression intégrale des fichiers présents sur le Service du Client.

Wazoom Studio se réserve la possibilité de restreindre, limiter ou suspendre ses services sans préavis ni indemnité s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux termes contractuels de Wazoom Studio ou ne correspondent pas aux finalités du Service.

Le Service peut encore être restreint, limité ou suspendu lorsque les conditions particulières applicables à chaque type de Service fourni par Wazoom Studio prévoient cette sanction en conséquence d'un manquement.

En toute hypothèse, les mesures de restriction, limitation ou suspension sont exercées selon la gravité et la récurrence du ou des manquements. Elles sont déterminées en fonction de la nature du ou des manquements constatés.

Le Client accepte par avance que Wazoom Studio effectue une restriction, limitation ou suspension du Service offert si Wazoom Studio reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Wazoom Studio se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de Wazoom Studio. Dans la mesure du possible, Wazoom Studio informera préalablement le Client.

En cas de nécessité, Wazoom Studio se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

ARTICLE 8 : CONDITIONS DE RENOUVELLEMENT

Lors de la Commande, le Client sélectionne la durée initiale de souscription au Service.

La Durée Initiale commence le jour de l'activation du Service. A l'issue de la Durée Initiale, le Service se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée (la ou les « Période(s) de Renouvellement »), sauf modification de la durée de renouvellement ou résiliation du Service conformément aux conditions prévues ci-

dessous ou Conditions Générales de Service en vigueur. Lors de la Commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service, une facture est émise et réglée par prélèvement automatique sur le moyen de paiement enregistré par le Client. Le Client s'engage à enregistrer un moyen de paiement valide parmi les moyens de paiement disponibles. Le Client peut modifier la durée des futures Périodes par simple ticket de support ou appel téléphonique, au moins 24 heures avant la fin de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours. Lorsque la Durée Initiale ne commence pas le 1^{er} jour d'un mois calendaire (démarrage en cours de mois), le cycle de renouvellement du Service est réaligné sur un cycle calendaire lors du premier renouvellement afin que les Périodes de Renouvellement suivantes commencent le 1^{er} jour d'un mois calendaire. (Par exemple : Le paiement automatique à l'issue de sa Durée Initiale, d'un Service souscrit initialement pour un (1) an le 24 mai 2017, entraîne la prolongation dudit Service à compter du 24 mai 2018 jusqu'au 31 mai 2019). Si le Client ne souhaite pas qu'un Service et/ ou domaine ne soit renouvelé à l'issue de sa Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours (« Date de Renouvellement »), il doit demander l'annulation dans son espace client <https://clients.wazoom-studio.com/clientarea.php?action=cancel&id=4>

Pour être effective et entraîner la résiliation du Service à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours, la désactivation de la fonctionnalité de paiement automatique doit être opérée dans les conditions suivantes : (a) Concernant les Services en cycle de renouvellement mensuel, au plus tard le 19^{ème} jour du mois calendaire avant 23 heures (heure de Québec), (b) Concernant les Services en cycle de renouvellement non-mensuel (trimestriel, semestriel, annuel, etc.), au plus tard le 19^{ème} jour du mois calendaire précédant leur Date de Renouvellement avant 23 heures, heure de Montréal (Par exemple : Pour résilier à l'issue de sa Durée Initiale, un Service souscrit en juin 2017 pour un (1) an, la désactivation du paiement automatique doit intervenir avant le 19 mai 2018, 23 heures, heure de Québec). En cas de désactivation du paiement automatique dans les conditions prévues ci-dessus, le Service concerné est automatiquement résilié et supprimé à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours (« Date d'Expiration ») y compris l'ensemble des contenus et données stockés par le Client dans le cadre du Service. Il revient au Client de prendre toutes mesures nécessaires afin de s'assurer de la conservation desdits contenus et données avant la résiliation du Service. Le Client conserve néanmoins la possibilité renouveler le Service concerné jusqu'à 24 heures avant sa Date d'Expiration, soit en réactivant la fonctionnalité de paiement automatique, soit en payant de façon anticipée la prochaine Période de Renouvellement. La durée, ainsi que les conditions de renouvellement et de résiliation de certaines options ou fonctionnalités pouvant être associées au Service, peuvent différer de celles applicables au Service. Il appartient au Client d'y prêter attention.

ARTICLE 9 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par la société Wazoom Studio, et extérieure à ses moyens techniques.

Par ailleurs, le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit par Wazoom Studio :

- s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes conditions générales ;
- en application des conditions particulières applicables ;
- si Wazoom Studio reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers.
- si les coordonnées indiquées dans le compte client apparaissent fausses, inexactes ou non actualisées.

ARTICLE 10 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du matériel et du service à ses besoins et avoir reçu de Wazoom Studio toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Wazoom Studio se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

ARTICLE 11 : TOLERANCE

Le fait que WAZOOM STUDIO ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par Wazoom Studio à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

ARTICLE 12 : DONNEES PERSONNELLES

Wazoom Studio rappelle au Client que dans le cadre du Service, Wazoom Studio sera amenée à conserver un ensemble de données personnelles pour répondre à ses obligations réglementaires et judiciaires.

A ce titre, les informations telles que « nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones, adresses

IP de connexion » seront conservées par Wazoom Studio pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à douze mois à compter de l'expiration du Service.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire à l'administration de la preuve.

Wazoom Studio s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client, sous réserve de dispositions contraires dans les conditions particulières.

Le Client accepte que les données personnelles le concernant soient stockées, traitées et transférées par Wazoom Studio à ses filiales, celles-ci ne pourront toutefois accéder à ces données personnelles que pour s'acquitter de certaines fonctions indispensables à la fourniture du Service, dans le strict respect des droits du Client en matière de protection des données personnelles.

Le Client reconnaît également que Wazoom Studio peut être amenée à communiquer ses informations à la demande d'autorités administratives, réglementaires ou judiciaires.

ARTICLE 13 : MODIFICATION

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées.

Les parties conviennent que Wazoom Studio peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le Site Wazoom Studio ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article 7, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

ARTICLE 14 : DISPOSITIONS GENERALES

14.1 Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de Wazoom Studio, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas

la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

14.2 Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

14.3 Conditions particulières et Annexes

Les conditions particulières et éventuelles annexes sont incorporées par référence aux Conditions générales de services de Wazoom Studio et sont indissociables desdites Conditions générales. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « Conditions Générales ».

L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le Client sur le site internet de Wazoom Studio. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

14.4 Communications

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de Wazoom Studio feront foi entre les Parties. Ces informations seront conservées par Wazoom Studio pendant toute la période des relations contractuelles.

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de

Réception à :

- Pour Wazoom Studio: Wazoom Studio 331 rue Lafontaine bureau 101 G5R 3B1 Rivière-du-Loup QC CA
- Pour le Client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à WAZOOM STUDIO

14.5 Publicité et promotion

Wazoom Studio pourra à l'occasion de publicité, manifestations, dans les colloques et publications spécialisées sur les marchés professionnels, se prévaloir des services fournis au Client ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou sa plaquette.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Ce Contrat, son interprétation, son exécution, son application, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois applicables qui sont en vigueur dans la province de Québec et au Canada, qui régissent en partie ou en totalité l'ensemble des dispositions qu'il contient.

Les Parties conviennent que toutes procédures judiciaires à être entreprises seront instituées et entendues devant les tribunaux ayant juridiction dans le district judiciaire de Montréal, province de Québec où les Parties élisent le présent domicile.